



# HS/3 smartWebEngine

Buchen über die hoteleigene Homepage



**HS/3**   
HOTELSOFTWARE

# HS/3 smartWebEngine

## Ihre Homepage - der beste Vertriebskanal

Die eigene Homepage ist für die Hotellerie die beste und einfachste Methode, Kunden direkt anzusprechen.

Darüber hinaus lassen sich mit der Vermarktung über die hoteleigene Website die Provisionszahlungen an Buchungsportale deutlich senken und die Auslastung erhöhen. Alles was Sie dafür brauchen, ist eine suchmaschinenoptimierte Website und eine smarte, technisch perfekte Buchungslösung - **die HS/3 smartWebEngine.**

## Das Angebot - Individuell und passgenau

Mit der HS/3 smartWebEngine erhalten Ihre Gäste in wenigen Schritten ihr individuelles Angebot über Zimmer, Preise, Arrangements, Sonderleistungen u.v.m.!

## Die Buchung - Einfach und sicher

Eines steht fest: Buchungen mit der HS/3 smartWebEngine sind kinderleicht und absolut sicher. Ihre Gäste können sich schnell und einfach über das gesamte Hotelangebot informieren, die gewünschten Leistungen abfragen und natürlich direkt buchen.

## Der Mehrwert - Umsatz und Auslastung

Mit jeder Buchung über die hoteleigene Homepage steigern Sie Ihren direkten Umsatz, senken Sie Ihre Vertriebskosten und erhöhen Ihre Wertschöpfung.

Nutzen Sie die vielen Pluspunkte der HS/3 smartWebEngine:

### + Online-Buchbarkeit

Freie Zimmer über die hoteleigene Homepage anbieten und buchen lassen – ohne Umwege über Channelmanager oder Hotelportale.

### + Anpassbares Design

Flexible farbliche Anpassung der HS/3 smartWebEngine an das hoteleigene Corporate Design - selbstverständlich auch mit Bildern.

### + Individuelle Zimmerangebote

Alle Informationen über freie Zimmerkontingente und Zusatzleistungen detailliert und übersichtlich für Ihre Gäste.

### + Online-Gruppenbuchungen

Gruppenbuchungen über die hoteleigene Homepage sind mit der HS/3 smartWebEngine kinderleicht und auch für große Gruppen bestens geeignet.

### + Arrangement-Vermarktung

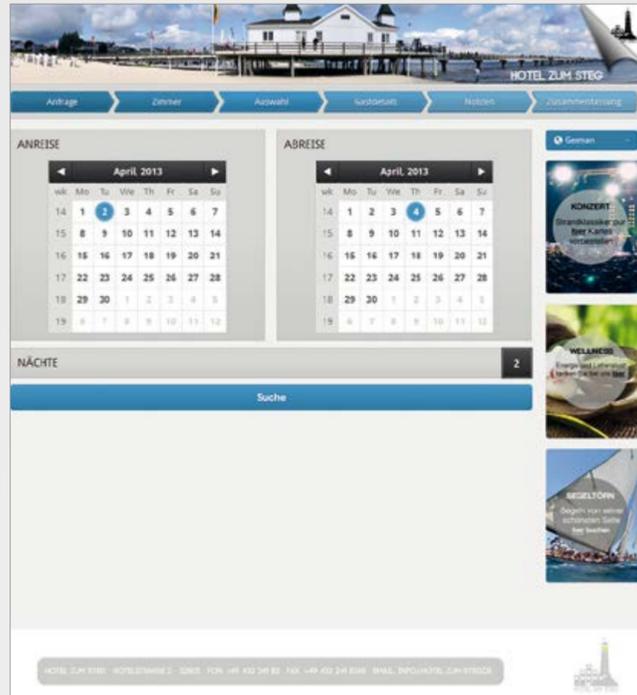
Arrangements erhöhen die Attraktivität und sichern mehr Umsatz. In Verbindung mit dem HS/3 Arrangement-Modul können auch umfangreiche Arrangements problemlos angeboten und gebucht werden.

## Technische Voraussetzungen

|                        |  |
|------------------------|--|
| <b>Modul:</b>          | HS/3 smartWebEngine  |
| <b>Version:</b>        | ab 2012.11.001   |
| <b>Hardware:</b>       | Standardinstallation gemäß<br>HS/3 Systemvoraussetzungen                       |
| <b>Betriebssystem:</b> | Windows XP,<br>Windows Vista,<br>Windows 7,<br>Windows 8 (ab HS/3 Vers. 2013). |

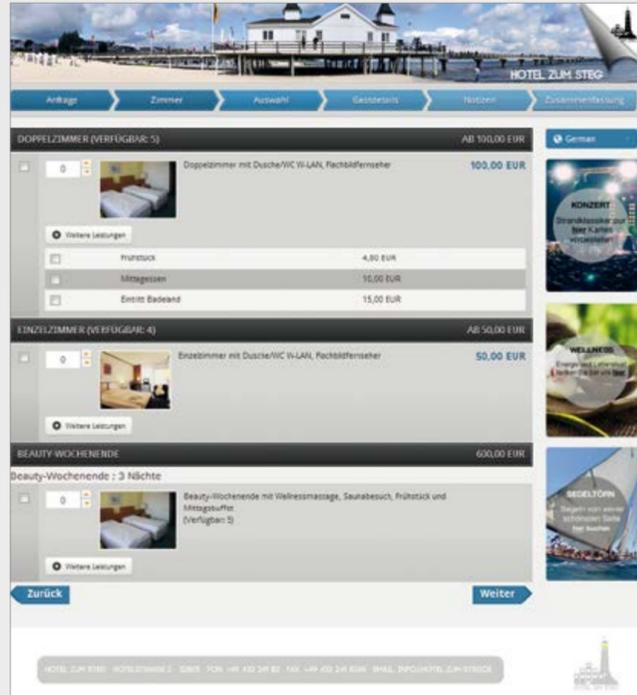


**1 Anfrage** Der erste Schritt zur Buchung. Mit der Angabe des gewünschten An- und Abreisetages und dem Drücken des „Suche-Buttons“ startet Ihr Gast seine Zimmersuche.



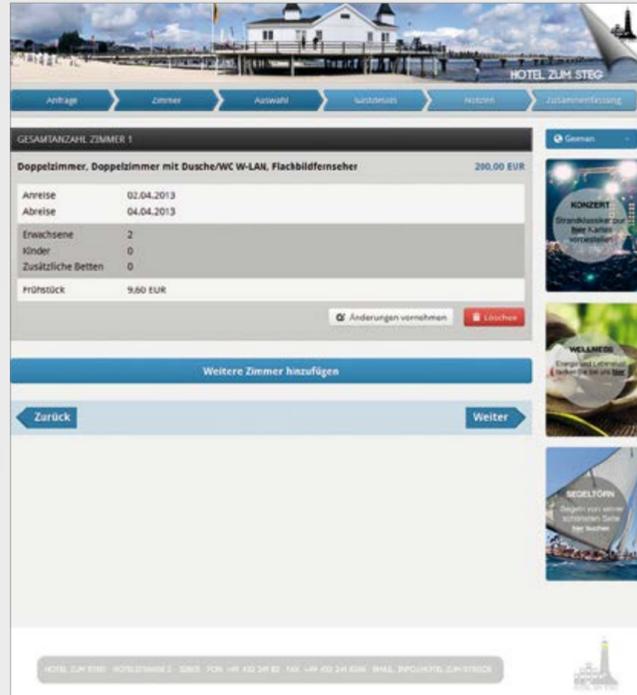
- + Corporate Design**  
Die flexible, farbliche Anpassung der HS/3 smartWebEngine gewährleistet die Wahrung des hoteleigenen Corporate Designs.
- + Kalenderfunktion**  
Übersichtliche Auswahlmöglichkeit des gewünschten An- und Abreisetages.
- + Sprachauswahl**  
Einfache Auswahl verschiedener Sprachoptionen.
- + Werbebanner**  
Werben Sie mit speziellen Angeboten Ihres Hotels oder Ihrer Region.
- + Nächte**  
Hier sieht Ihr Gast die Anzahl der gewählten Übernachtungen.
- + Suche**  
Ein Klick auf den „Suche-Button“ startet die Zimmersuche in HS/3.

**2 Zimmer** In diesem Menüpunkt werden dem Gast alle für den gewünschten Zeitraum verfügbaren Zimmer und Arrangements angezeigt. Ihr Gast wählt hier Zimmerkategorie, Zimmeranzahl und gewünschte Zusatzleistungen.



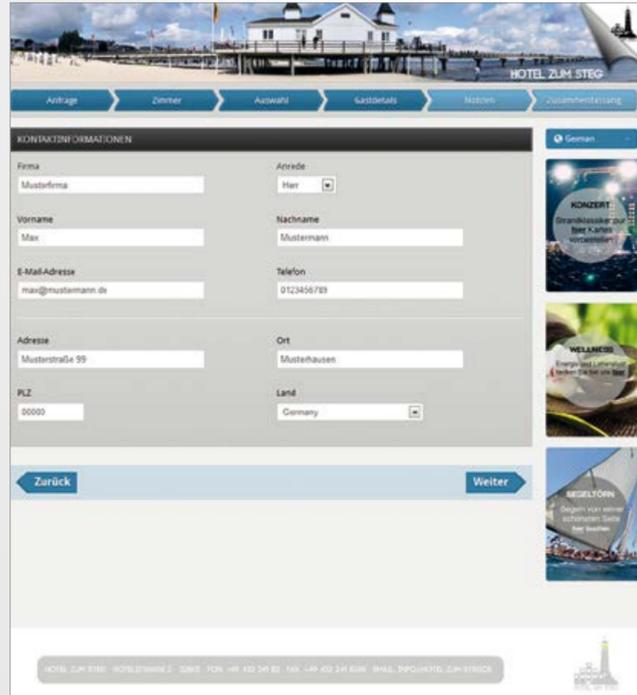
- + Zimmerangebot**  
Nach Kategorien sortierte Anzeige aller buchbaren Zimmer.
- + Zimmerbild**  
Bieten Sie Ihren Gästen mit einem attraktiven Zimmerbild einen Eindruck über Ihre buchbaren Zimmer.
- + Zimmerdetails**  
Hier können Sie Ihren Gast mit wichtigen Details zur Ausstattung der jeweiligen Zimmer informieren.
- + Zusatzleistungen**  
Zusatzleistungen erwirtschaften Zusatzumsätze! Platzieren Sie hier Ihr Angebot zur Buchung individueller Zusatzleistungen wie z.B. Frühstück, Halbpension, Mittagessen u.v.m.
- + Zimmerpreis**  
Anzeige der Zimmerpreise in den jeweiligen Kategorien.

**3 Auswahl** In der Auswahlmaske sieht Ihr Gast, welche Zimmerkategorie und Zusatzleistungen er bisher gewählt hat. Außerdem kann er hier ganz unkompliziert weitere Änderungen vornehmen.



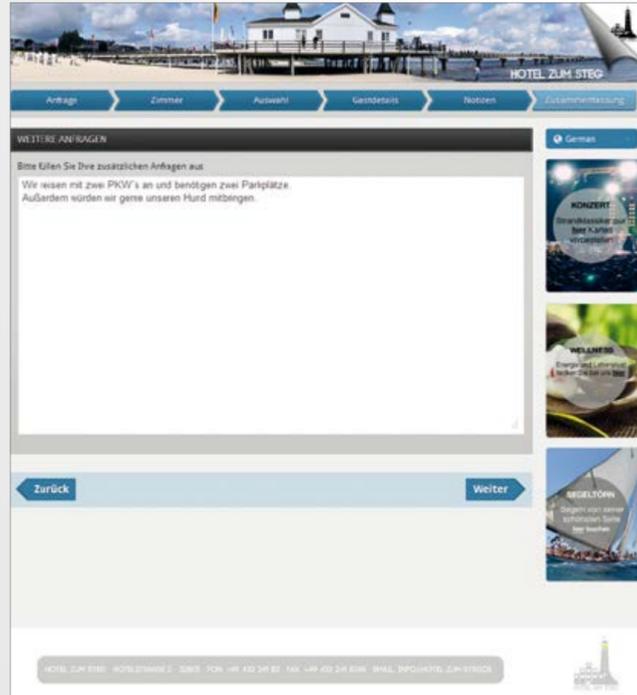
- + Beschreibung**  
Kurzbeschreibung der gewählten Zimmerkategorie und Anzeige des Gesamtpreises.
- + Check-In/Check-Out**  
Anzeige der An- und Abreisedaten.
- + Personen**  
Zusammenfassende Anzeige der gewählten Personenanzahl.
- + Ändern/Löschen**  
Ihr Gast möchte sich umentscheiden? Mit dem „Ändern-/Löschen-Button“ ist das kein Problem.
- + Weitere Zimmer?**  
Hier hat Ihr Gast die Möglichkeit weitere Zimmer zu buchen.

**4 Gastdetails** Unter dem Menüpunkt „Gastdetails“ trägt Ihr Gast seine persönlichen Kontakt- und Adressdaten ein.



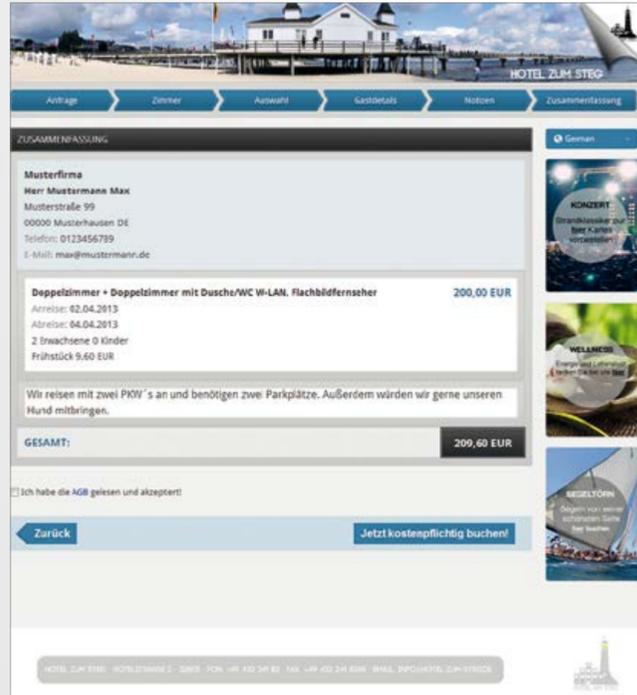
- + Kontaktinformationen**  
Das benötigen Sie auf jeden Fall - Kontaktdaten, Anschrift, Telefon und E-Mail-Adresse Ihres Gastes.
  - + Navigation**  
Mit dem „Weiter-/Zurück-Button“ kann Ihr Gast innerhalb der sechs Buchungsschritte problemlos navigieren.
- So können bereits gemachte Angaben ganz leicht geändert oder ergänzt werden.

**5 Notizen** Im Menüpunkt „Notizen“ kann Ihr Gast Ihnen seine Wünsche oder spezielle Anfragen frühzeitig mitteilen.



- + Notizfeld**  
Geben Sie Ihren Gästen Raum für Wünsche!
- So können Sie einen individuellen und persönlichen Service bieten und Ihre Gäste werden sich bei Ihnen rundum wohlfühlen.

**6 Zusammenfassung** Nach Kontrolle der gewählten Zimmer, Zusatzleistungen und persönlichen Kontaktdaten erfolgt die kostenpflichtige Buchung durch Ihren Gast. Die Buchungsbestätigung erhält er selbstverständlich automatisch per E-Mail.



- + Gaststammdaten**  
Übersicht der individuellen Gastdaten.
- + Zimmerdaten**  
Detailübersicht über die gewählten Zimmerkategorien und Reisezeiten.
- + Gesamtpreis**  
Anzeige des Gesamtpreises inklusive aller Zusatzleistungen.
- + AGBs**  
Auch das muss sein - Bestätigungsfeld für Ihre Hotel-AGB.
- + Kostenpflichtig buchen**  
Perfekt - die abschließende Bestätigung der kostenpflichtigen Buchung durch Ihren Gast.



# HS/3 smartWebEngine

Direktvertrieb von seiner schönsten Seite



**HS/3**   
**HOTELSOFTWARE**

Bad Meinberger Straße 1 | D - 32760 Detmold

Tel.: + 49 (0) 52 31 | 4 58 20 0

Fax: + 49 (0) 52 31 | 4 58 20 99

info@hs3.de | www.hs3-hotelsoftware.de